



Algemene voorwaarden dazer.nl

Dazer retourbeleid

Als koper heeft u het recht de Dazer binnen 10 dagen na aankoopdatum per post te retourneren of terug te brengen indien u niet tevreden bent over de Dazer en mits dit gebeurt volgens onderstaande regels en voorwaarden.

U dient een retouraanvraag in - met een opgave van reden - per e-mail of per briefpost aan de klantenservice van dazer.nl. Het e-mail adres is info@dazer.nl. Het postadres is Bergkerkplein 5, 7411 EN Deventer. U ontvangt daarna een retourgeleidebon van ons.

De geretourneerde Dazer moet fris en onbeschadigd in de oorspronkelijke verpakking inclusief de twee bijsluiters weer in ons bezit komen.

Ook de aankoopfactuur en de retourgeleidebon moeten meegestuurd worden. Let wel, retouren dienen binnen 10 dagen na aankoopdatum weer naar ons teruggestuurd of teruggebracht te zijn om voor terugbetaling in aanmerking te komen.

De vergoeding bedraagt het volle aankoopbedrag indien de Dazer in de winkel is gekocht.

Indien u de Dazer per post heeft ontvangen, vergoeden we het aankoopbedrag minus de portokosten als vermeld op de factuur en minus € 3,50. Dit zijn emballage- en administratiekosten en de meerprijs van de door ons gemaakte portokosten. De klant betaalt slechts € 5,00 terwijl de werkelijke portokosten voor aangetekend versturen € 7,00 voor Nederland en € 7,70 voor het buitenland bedragen.

Dazer.nl behoudt het recht om geen vergoeding uit te keren indien de Dazer onrechtmatig is behandeld of het retourbeleid onjuist wordt geïnterpreteerd.

Het kan natuurlijk zijn dat u dént niet tevreden te zijn over de Dazer omdat u nog niet een echt valse hond bent tegengekomen. Alleen in voorkomend geval kunt u de Dazer pas goed uittesten. Agressieve honden zijn niet altijd voorhanden, maar we kunnen u verzekeren, mede door de reacties van onze duizenden klanten, dat u op uw Dazer kunt vertrouwen als het zover is.

Garantie en werking

De garantieperiode is tot 6 maanden na aankoopdatum. De garantie is alleen van toepassing op technische mankementen. Garantie is niet van toepassing op beschadigingen van de kunststof behuizing. Bewaar uw aankoopbon of factuur goed en stuur of neem deze mee in het geval van een klacht.



Voordat u een klacht indient, graag eerst de batterij controleren. Het rode signaal moet oplichten en er is een duidelijke zoemtoon te horen wanneer de Dazer op uw oor gericht wordt. Ook een kaarsvlam zal door de ultrasone trilling licht in beweging worden gebracht.

Indien bij ontvangst de bestelde Dazer niet werkt, verzoeken we u het apparaatje niet te openen, maar eerst ons per e-mail hiervan op de hoogte te stellen. In ieder geval niet de batterij vervangen, als u denkt dat het signaal niet werkt. De batterij in de Dazer gaat namelijk jaren mee.

Alle Dazers worden op defecten gecontroleerd voordat ze het magazijn verlaten. Het komt daarom zelden voor dat een klant een niet-functionerende Dazer ontvangt.

Pakket traceren

Alle pakketjes worden verstuurd per TNT op de dag dat uw betaling binnenkomt. Op zaterdag worden er geen pakketjes door ons verstuurd.

Indien het pakketje niet binnen enkele dagen wordt bezorgd, nadat u van ons een e-mailbericht heeft ontvangen dat de Dazer is verstuurd, laat ons dit dan even weten zodat we met behulp van de traceercode het pakketje kunnen opsporen.

Via www.tracktrace.nl en de traceercode die we u bij niet-ontvangst zullen sturen, kunt u zelf het verzendtraject van het pakketje volgen. Meestal blijkt dat het pakketje op het postkantoor ligt, waar u het met een geldig legitimatiebewijs kunt afhalen. Vergeet in dit geval ook de traceercode niet. De loketbeamte kan hier om vragen.

Het pakketje wordt door het postkantoor 3 weken in bewaring gehouden.

De Wandelwinkel

(Barend Schulklopper)
Bergkerkplein 5
7411 EN Deventer

Telefoon

0570 615077

E-mail

info@dazer.nl of info@dewandelwinkel.nl

Internet

www.dazer.nl of www.dewandelwinkel.nl